

Protection des Données :

La Communauté d'Agglomération PARIS-SACLAY collecte et conserve les données renseignées par les usagers, pour les accompagner dans leurs démarches de rénovation énergétique, dans le respect de la réglementation concernant la protection des données.

Quelles sont les entités qui ont accès aux données ?

Dans le cadre du parcours d'accompagnement dans la rénovation énergétique, la communauté d'agglomération est susceptible de communiquer les données des personnes qui souhaitent être accompagnées à des organismes publics ou privées intervenant dans l'accompagnement, le financement ou la mise en œuvre des travaux de rénovation énergétique, à savoir :

- L'ALEC Ouest Essonne,
- Le département 91,
- SoliHa Yvelines Essonne.

En outre, le service proposé repose en partie sur des outils numériques, hébergés auprès de l'ALEC OE. Ces organismes sont donc susceptibles d'avoir accès aux données qui leur sont confiées, dans le strict respect des exigences de confidentialité.

Combien de temps ces données sont conservées ?

Nous conservons ces données durant le temps de gestion nécessaire pour l'aboutissement des travaux et de leur prise en charge financière, et jusqu'à 3 ans à compter de l'aboutissement du dossier.

Les données de prises en charges financières sont conservées jusqu'à 10 ans à compter de la clôture de l'exercice comptable.

Les mesures de sécurité :

Des mesures de sécurité adaptées sont mises en œuvre, afin de garantir le respect de la confidentialité, l'exactitude et la disponibilité des données.

Pour exercer vos droits :

Conformément à la réglementation applicable, vous disposez d'un droit d'accès aux données les concernant, que nous conservons, ainsi que d'en demander l'éventuelle rectification, l'effacement ou la limitation du traitement.

Pour exercer vos droits ou toutes informations complémentaires concernant vos données, il suffit d'**adresser sa demande par voie électronique à faq.psr@paris-saclay.com ou sinon par défaut l'adresse DPO : contact@confiance-digitale.fr**, en indiquant votre nom et prénom, ainsi que l'objet des droits que vous entendez exercer (accès, rectification, effacement, opposition ou retrait de votre consentement, limitation du traitement). Une réponse sera apportée dans les meilleurs délais, et généralement au plus tard dans les 30 jours suivant la réception de la demande.

Si vous n'étiez pas satisfait de la réponse, ou des informations communiquées, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL, 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07.