

CONSEIL de **DEVELOPPEMENT**

Jeudi 18 novembre 2021

Atelier thématique: Mise en place d'une plateforme de service numérique



**PARIS
SACLAY**
Communauté d'agglomération

PERSONA JEUNE/ETUDIANT NOUVEAUX SERVICES NUMERIQUES

Services attendus

Travail, apprentissage

Compléter revenus par petits « boulots » jobs de compléments : avoir une plateforme (place de marché) recensant les jobs annuels, bourse à l'emploi sur le territoire, déclencheur pour les entreprises prise de conscience qu'elles ont des offres à faire, accompagnement ; par exemple 2 heures par jour sur 3 mois

Alternance : bourse sur le territoire et bourse

Logement avec un réel accompagnement pour la recherche de logement

Jeunes actifs : travaillent et contraintes et besoin loisirs adaptés, quels accompagnements (logement colloc, logement chez les parents, ...),

Déplacements

Co mobilités/ rentrer le soir après le dernier RER

Se nourrir sainement quand sans voiture, et pour moins cher, mise en relation particulier ou restaurateur (pas cher, bon spécial pour étudiants) / Uber eats / manger local

Santé : dispositif de soutien, présence personne parlant anglais, déclinaison avec réseau accompagnement

Accès simplifié aux structures par une carte: ressourceries, ateliers de réparation,...

Renforcer la mixité entre étudiants et territoire

Echanges de services

Collectif entre jeunes surtout ceux hors résidences jeunes

Avoir un seul identifiant/Renseigner une seule fois les informations

Présentiel, types d'interfaces

Avoir des plateformes dédiées par thématiques

Enjeu: comment attirer

Avoir des interlocuteurs (téléphone, présentiel) sur certaines étapes des démarches et simplicité

Interlocuteurs parlant anglais

Points bloquants

Susciter intérêt pas portail aggro, réseaux sociaux ? Avec caution Université, collectivité

Enjeu interactivité pas seulement les étudiants mais aussi les entreprises, les associations

Attention au langage : un langage jeune

Enjeu vidéo

Services attendus

Garde d'enfants => service pour trouver des aides pour garder les enfants...
Service pour entrer en contact avec les Écoles
Pour les familles qui arrivent sur le territoire => aide à s'installer, trouver un logement (HLM ou autres)
Inscription aux écoles, cantines, transports
Information sur les activités sportives ou culturelles
Changement de carte électorale, carte grise pour les voitures
Recensement des « avantages/réductions » que peuvent avoir les familles (réductions culturelles, de transport...)
Alimentation : manger local, indication de lieux pour acheter des produits locaux d'alimentation. Ex : fermes du coin.
Offre culturelle : agenda avec toutes les manifestations culturelles qui se passent dans l'agglomération.
Référencement des associations existantes.
Salles à louer pour événements familiaux
Travail : offre de tiers lieux, éventuellement avec service pour la famille (ex crèche rattachée).
Mise en avant de l'offre médicale du territoire avec possibilité de prise de RDV et paramédical.
Déchets : indication de recycleries (vêtements, chaussures...). Indication du lieu de la déchèterie, heures d'ouverture...
Information sur les collectes organisées
Atelier de réparation (vélo, objets électroniques...)
Où acheter de la seconde main?
Où se trouve l'aide alimentaire

Présentiel, types d'interfaces

Pourquoi pas une plateforme pour les nouveaux arrivants (voire en anglais pour les familles étrangères) « J'emménage »!
Cartographie des différentes modalités présentes sur le territoire, potentiellement avec conseil de trajet (1^{er} un bus, puis vélo...)

Points bloquants

Pourquoi pas une plateforme pour les nouveaux arrivants (voire en anglais pour les familles étrangères) « J'emménage »!
Cartographie des différentes modalités présentes sur le territoire, potentiellement avec conseil de trajet (1^{er} un bus, puis vélo...)

Services attendus

Offre de crèche, nounous
Conciergeries du territoire
Offre de formations du territoire
Guichet unique de l'emploi avec tous les accès réunis et une bourse à l'emploi local
Mobilités : portail d'infos des différents opérateurs, facilité le covoiturage, ...
Culture et offre culturelle du territoire pour les salariés et les CE: agglolculture.fr (offre et réservation)
RSE: offres des associations locales où s'investir
Offre de sports pour les salariés
Offre de restauration locale
Offre des artisans (services, AMAP, ...)
Achats groupés: dépôts d'offres et réponses et propositions d'offres
LinkedIn localisé
Offre immobilière du territoire

Présentiel, types d'interfaces

Site et applis mobile
Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Points bloquants

Légalité en terme de pub

PERSONA RETRAITE NOUVEAUX SERVICES NUMERIQUES

Services attendus

Simplifier l'accès: Attention aux différents âges

Y accéder par le portail des communes

Besoin d'un recours humain nécessaire

France service type Gif sur Yvette: partie administrative

Impression de documents,...

Gérer la complexité administrative

Mobilité et déplacements

Navettes et covoiturage: offres et demandes

Santé/social avec la liste des accompagnements et lien associations

Film type youtube pour se familiariser

Culture: qu'est-ce qu'il se passe ce soir. En fonction de mon intérêt en ajout des sites des communes

Idem portail des associations (entrée thème, communes,...)

Médiathèques en réseau

Suite réservation place opéra j'ai besoin d'un transport

Proximité alimentaire: filtre proximité

Etre consommateur de services oui mais j'ai des compétences qui peuvent être utiles, voici mes compétences et savoirs-faire

Gestion des situations d'urgence

Présentiel, types d'interfaces

Une personne tel et RDV pour aider

Points bloquants

Fracture numérique: équipement et compétences
Sécurité des personnes fragiles

Services attendus: intégré à un système plus large

Un lieu pour sortir de chez moi pour aller m'installer gratuitement pour travailler mon réseau: coworking gratuit où et libre aujourd'hui

Besoin de centraliser l'information à jour fraîche, avec un chatbot associé

En fonction du profil l'outil va orienter le demandeur d'emploi vers les informations qui me concernent

J'ai l'annonce mais ai-je les compétences: être booster, accompagner et connaître toutes les associations disponibles

Je veux un atelier « X »:... où sur le territoire, qui ...: Avoir un planning des événements et formations sur le territoire

La notion de réseau: je recherche un profil de poste sur tel sujet et j'ai un entretien d'embauche je cherche une personne travaillant sur ce secteur pour échanger sur le métier, le secteur...

Démarche recherche, CV, interventions, des présentations, un guide des dispositifs, structures, témoignages,...

Un avatar qui parle avec qui on fait un échange associé au chatbot

Des services d'aides de garde d'enfants, ou aidants, aide au devoirs pour aller faire mes recherches d'emplois sur le territoire

Avoir les contacts d'associations,...

Présentiel, types d'interfaces

Chatbot avec un numéro pour être recontacter

Points bloquants

Attention intitulé « demandeur d'emploi »

La clé c'est l'accompagnement